



APPEL À INSPECTION : ÉLÉVATEURS PARACHUTE

PRODUITS CONCERNÉS :

- élévateurs parachute Dyneema® solo RÉF : ELESOLODYNEEMA
- élévateurs parachute Dyneema® biplace Y REF : ELEBIY
- élévateurs parachute Dyneema® biplace H REF : ELEBIH

DESTINATAIRES DU DOCUMENT : Toutes les personnes en possession d'élévateurs SUPAIR référencés ci-dessus.

☒ pilotes
 ☒ écoles
 ☒ clubs
 ☒ revendeurs
 ☒ ateliers

STATUT

☐ FAIBLE

☐ MOYEN

☒ **CRITIQUE**

DELAIS : Vous devez impérativement réaliser cette manipulation avant votre prochain vol.

Description du problème :

Possibilité d'absence d'une couture de sécurité sur les élévateurs parachute solo ou biplace.

Faits / Constatation :

Nous avons eu 4 retours clients nous signalant l'absence d'une des coutures de sécurité sur un de leurs élévateurs parachute. **Par mesure de précaution, nous vous demandons d'inspecter vos élévateurs.**

Personnes à même de réaliser cette inspection :

Toutes personnes en possession du produit concerné.

NB : si vous ne vous sentez pas en mesure de réaliser cette inspection ou si vous avez des difficultés à la réaliser, veuillez prendre contact avec notre service-après-vente afin de procéder au contrôle à distance.

Procédure de vérification à suivre :

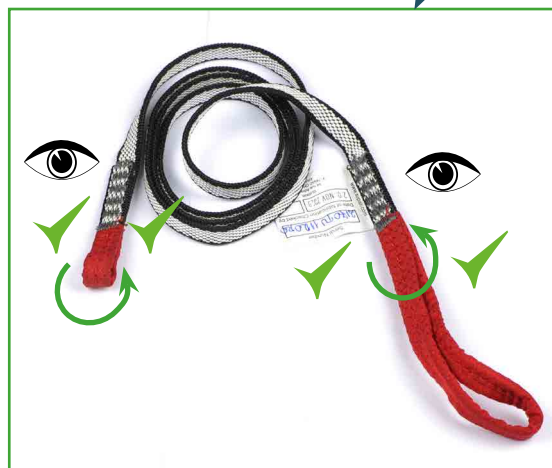
Il faut vérifier la présence de cette couture (fil gris) comme présenté sur la photo ci-contre. Pour cela vous devez avoir accès aux extrémités des élévateurs.

NB : il n'est pas nécessaire de déplier son parachute ni de défaire ses élévateurs de la sellette pour effectuer cette vérification.



Vérifiez sur **CHAQUE FACE** de **CHAQUE BOUCLE**
que la couture soit présente **ET** complète avec 6 passages distincts

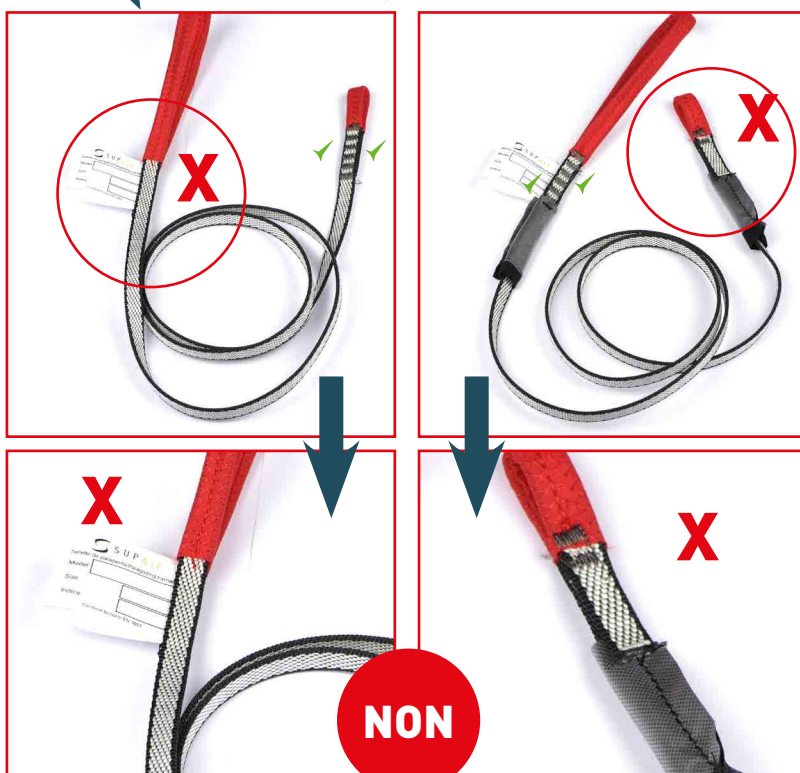
Les coutures de chaque boucle de mes élévateurs sont-elles conformes?



OUI

Je remets en place mes
élévateurs correctement.
Fin de la procédure.

Bon Vol !



NON



Je retire et j'isole immédiatement l'élévateur
Je contacte le service SAV

Procédure de retrait et d'isolement :

Si vous avez détecté une couture non conforme, démontez l'élévateur concerné, coupez le en deux (pour être certains de ne plus l'utiliser). Prenez une photo de cet élévateur. Contacter le service-après-vente de SUPAIR par email en joignant votre photo. Dès réception de votre email, nous vous enverrons gratuitement et dans les plus brefs délais, une paire d'élévateurs neufs équivalents.

Si vous le désirez vous pouvez aussi nous retourner l'élévateur concerné à l'adresse suivante :

SUPAIR SAS service SAV
34 rue Adrastée
74650 Chavanod- France
Tel : +33 4 50 45 75 29 - email : sav@supair.com

Nous sommes conscients des difficultés que cet appel à inspecter peut occasionner et nous vous prions d'accepter toutes nos excuses. La sécurité de nos clients est notre priorité et nous sommes pleinement mobilisés pour vous aider. Nous vous remercions de votre compréhension.

L'équipe SUPAIR